

Fragen und Antworten zur Mobilitätskarte im RVF

Stand: 05.03.2025

Fragen und Antworten zur Mobilitätskarte im RVF

E-Chipkarte für Abos des Deutschland-Tickets

Welche Abos gibt es als Mobilitätskarte?

Alle Abonnements des Deutschland-Tickets: Deutschland-Ticket Abo Erwachsene, Deutschland-Ticket Job und Deutschland-Ticket JugendBW. Das Sozialticket der Stadt Freiburg ist ebenfalls als E-Chipkarte erhältlich und entspricht dem Deutschland-Ticket Abo Erwachsene (keine Kennung als bezuschusstes Ticket).

Wie erhalte ich die Mobilitätskarte?

Nach Abschluss des Abos kommt sie per Post zu dir. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass die Karte verspätet verschickt wird. Dann wende dich bitte an das VAG AboCenter oder Kundenzentrum.

Kostet die Mobilitätskarte bei erstmaliger Bestellung etwas?

Nein, nur bei Verlust oder Ersatz der Mobilitätskarte fallen Kosten an (s.u.).

Was steht auf der Mobilitätskarte?

Auf der Mobilitätskarte steht der Name des Abonnenten oder der Abonnentin, eine Kartenummer und die Gültigkeit beziehungsweise Laufzeit der Karte (nicht des Abos!).

Welche Daten sind auf der Mobilitätskarte gespeichert?

Auf dem Chip der Mobilitätskarte sind folgende Daten gespeichert: Tarifname, Ticketherausgeber, Vorname und Nachname Abonnent oder Abonnentin sowie Geburtsdatum, zeitliche und räumliche Gültigkeit, Wagenklasse, eine Produkt-ID sowie der Vertragspartner und der Produktverantwortliche.

Was kann das Kontrollpersonal beim Prüfen meiner Mobilitätskarte sehen?

Das Kontrollpersonal kann alle auf der Mobilitätskarte gespeicherten Daten einsehen. Dein Name ist dabei abgekürzt.

Funktioniert meine Mobilitätskarte auch außerhalb des RVF?

Aufgrund des Codes in der Chipkarte kann sie deutschlandweit kontrolliert werden.

Was mache ich bei einer Fahrscheinkontrolle?

Erwachsene zeigen die Mobilitätskarte und einen gültigen Lichtbildausweis, Schülerinnen und Schüler einen Berechtigungsnachweis. Die Mobilitätskarte wird dann kontaktlos vom Prüfpersonal ausgelesen.

Was passiert, wenn ich ohne Mobilitätskarte kontrolliert werde?

Dann wird vorläufig ein erhöhtes Beförderungsentgelt von zurzeit 60 Euro erhoben. Aber wie bei allen persönlichen Monatskarten kann die Mobilitätskarte im VAG-Kundenzentrum nachträglich vorgezeigt werden. Dann fällt nur eine Bearbeitungsgebühr von 7 Euro an.

Was muss ich machen, wenn ich die Mobilitätskarte verloren habe oder sie beschädigt wurde?

Bitte wende dich an das VAG AboCenter, am besten per E-Mail an abo@vagfr.de unter Angabe deines Namens, Geburtsdatum und der Kartenummer oder Abonummer. Du bekommst per Post eine Ersatzkarte. Im VAG-Kundenzentrum ist zur schnellen Hilfe direkt eine Ersatzkarte erhältlich. Die Gebühr beträgt einmalig 15 Euro.

Fragen und Antworten zur Mobilitätskarte im RVF



Stand: 05.03.2025

Wie sehe ich, ob meine Fahrtberechtigung noch gültig ist?

Die Fahrtberechtigung auf der Mobilitätskarte ist so lange gültig, bis eine Kündigung erfolgt. Die Kündigung siehst du nach der Bearbeitung im Portal VAG AboOnline.

Was mache ich mit der Mobilitätskarte, wenn ich mein Abo kündige?

Die Mobilitätskarte wird von uns gesperrt, und du kannst sie entsorgen.

Kann ich auch andere Produkte als das Deutschland-Ticket mit der Mobilitätskarte nutzen?

Nein, die Mobilitätskarte ist vorerst nur für Deutschland-Tickets vorgesehen.

Kann ich statt einer Mobilitätskarte auch ein D-Ticket in der Wallet bekommen?

Ja. Ein einmaliger Wechsel des Mediums ist über deinen persönlichen Zugang in AboOnline möglich. Das gilt im Moment nur für das D-Ticket Abo für Erwachsene.

Wo finde ich meine Abo-Nummer?

Deine Abo-Nummer findest du auf dem Anschreiben zum Kartenversand oben rechts. Außerdem befindet sie sich auf dem Kontoauszug. Alternativ ist bei Bedarf auch die Angabe der Kartenummer – unten links auf der Karte – möglich. Wir empfehlen dringend die Nutzung von VAG AboOnline: Dort kannst du alle persönlichen Daten einsehen, ändern oder auch Produkt und Ausgabeform wechseln.