

## LuftLinie mit der FAIRTIQ-App – Häufige Fragen

### Was ist die LuftLinie?

Die LuftLinie ist ein Tarif, der den Preis nach der Luftlinien-Entfernung ermittelt. Es ist ein digitaler Tarif. Voraussetzung zur Nutzung im RVF ist ein Smartphone und die App von FAIRTIQ.

### Wie kommt man an die LuftLinie?

Immer über die App von FAIRTIQ. Wer schon die Apps FahrPlan+ oder VAG mobil nutzt, findet dort eine Weiterleitung.

### Wo melde ich mich bei Fragen oder Problemen?

Alle Fragen rund um die LuftLinie sollten an die VAG gerichtet werden. Tel. 0761 – 45 11 500. Die Kundendaten liegen ausschließlich bei der Freiburger Verkehrs AG (VAG), sie ist der Kundenvertragspartner.

### Wo kann ich fahren?

Im gesamten Regio-Verkehrsverbund Freiburg (RVF), das heißt in Freiburg und den beiden Landkreisen Emmendingen und Breisgau-Hochschwarzwald.

### Darf ich umsteigen?

Einmal eingecheckt kann man beliebig häufig umsteigen in Richtung auf das Fahrtziel. Bei Fahrtunterbrechung von mehr als 45 Minuten wird eine neue Fahrt und somit eine neue Fahrkarte berechnet.

### Kann ich jemanden mitnehmen?

In der Fairtiq-App kann man eine zweite Person mitnehmen. Dazu muss der Name und das Geburtsdatum dieser Person vermerkt werden. Die Fahrt der mitgenommenen Person ist kostenpflichtig. Einen Kindertarif gibt es nicht.

### Was ist bei Rück- und Rundfahrten?

Bei Rück- und Rundfahrten wird eine neue Fahrkarte ab den entferntesten Punkt von Einstieg berechnet.

## Kann ich die 1. Klasse benutzen?

Die Nutzung der 1. Klasse mit der LuftLinie ist ausgeschlossen.

## Was kostet die LuftLinie?

Im Geltungsbereich des RVF ermittelt sich der Fahrpreis aus einem Grundpreis je Fahrt – 1,30 € für Erwachsene – und einem entfernungsabhängigen km-Preis von 0,30 € je angefangenem Kilometer. Zur Ermittlung der Kilometer wird die Luftlinienentfernung zwischen Start- und Zielhaltestelle zugrunde gelegt.

**Fahrpreisberechnung:**  $x$  angefangene km Luftlinie Start- nach Zielhaltestelle \* 0,30 € + 1,30 € Grundgebühr

Wichtig: Die Preise sind aber gedeckelt, es gibt einen **Preisdeckel auf die Einzelfahrt**, so dass man **auf einer einzelnen Fahrt immer den besten Preis** bezahlt. Außerdem gibt es einen Tagesdeckel, wenn man mehrere Fahrten an einem Tag mit der App unternimmt.

## Wie funktioniert der Tagesdeckel?

Unabhängig von der Anzahl der Fahrten werden bei der Preisberechnung entfernungsabhängige (bis 10 / über 10 km) Höchstpreise, gerechnet ab dem ersten Einstieg, je Kalendertag (= bis 3 Uhr am Folgetag) nicht überschritten.

<b>Tagesdeckel</b>	<b>Erwachsene</b>
bis 10 km / Tag	6,53 €
über 10 km / Tag	13,06 €

## Wie wird bezahlt?

Bezahlt wird mit Kreditkarte, SEPA-Lastschrift oder per PayPal.

## Was muss ich bei einer Kontrolle tun?

Die FAIRTIQ App muss mit jedem Fahrtantritt aktiviert und die Fahrtberechtigung muss vor Betreten des Fahrzeuges per Smartphone erworben werden („einchecken“). Ansonsten: erhöhtes Beförderungsentgelt gem. § 9 der Beförderungsbedingungen

## Was muss im Fahrzeug aktiviert sein?

Die beim Check-in aktivierten Standortdienste (sonst funktioniert die App nicht) müssen bis zum Erlöschen der Fahrtberechtigung (Check-out/Be-out) kontinuierlich

aktiviert bleiben und das Smartphone in einem eingeschalteten und für die Nutzung der jeweiligen App funktionierenden Zustand gehalten werden. Die Sendebereitschaft für die mobile Datennutzung darf nicht eingeschränkt werden.

### Was ist, wenn ich kein Netz habe?

Eine GPS-Ortung ist immer möglich, daher stellt dies kein Problem dar. Die Ortungsfunktion muss für die Nutzung der App aber immer aktiv sein.

### Was ist bei Kauf nach Fahrtantritt?

Wird die Fahrtberechtigung erst nach Betreten des Fahrzeuges erworben, gilt dies als Fahrt ohne gültigen Fahrausweis mit der Folge, dass ein erhöhtes Beförderungsentgelt gem. § 9 der Beförderungsbedingungen erhoben wird.

### Was passiert bei Vergessen des Check-outs?

Beim Vergessen eines Check-outs erlischt die Fahrtberechtigung spätestens um 03:00 Uhr des Folgetages; unabhängig von Wochen-/Feiertag. Kunden werden mit einer Check-out Warnung an den vergessenen Check-out erinnert. Zusätzlich kann durch die so genannte "Smart Stopp"-Funktion (in der App aktivieren) erkannt werden, ob ein Kunde den ÖPNV verlassen hat und der Check-out automatisch durchgeführt.

### Datenschutz?

FAIRTIQ ist Betreiberin und Verantwortliche der Datenbearbeitung in Zusammenhang mit der App und bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), einschließlich der anwendbaren Datenschutzgesetze der EU-Mitgliedstaaten.

Im Rahmen der Service Leistungen und der Betrugsaufklärung und -bekämpfung sind FAIRTIQ und die Partner-Unternehmen eigenständige Verantwortliche. In Ausnahmefällen besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit, was in der App entsprechend angezeigt wird.

#### Folgende Daten werden gespeichert / bearbeitet:

Allgemeine Angaben zum Kunden, Reisedaten, Ortungsdaten und Aktivitätsdaten,  
Angaben zum Smartphone

FAIRTIQ gibt die notwendigen Personendaten den mit ihr in Partnerschaft stehenden Transport- und Verkehrsunternehmen zur Erfüllung des Service Leistungen und zum Verhindern von Missbrauchsversuchen weiter. In diesem Rahmen sind die

relevanten Partner-Unternehmen jeweils Verantwortliche für die Personendaten. FAIRTIQ gibt die Ticketdaten zum Zwecke der Bezahlung und Abrechnung der Tickets an die in Partnerschaft mit FAIRTIQ stehenden Transport- und Verkehrsunternehmen weiter. Zudem werden die Reisedaten an die in Partnerschaft mit FAIRTIQ stehenden Transport- und Verkehrsunternehmen zur Verbesserung von deren Produkten und des öffentlichen Verkehrsangebots und weiteren statistischen Auswertungszwecken weitergegeben.

Die Reisedaten und Zahlungsmitteldaten werden für Kundendienstleistungen der in Partnerschaft stehenden Transport- / Verkehrsunternehmen und zur Missbrauchsbekämpfung während 12 Monaten nach Abschluss der Reise aufbewahrt. Anschließend erfolgt eine Anonymisierung dieser Daten, sodass keine Rückschlüsse auf die Kunden mehr möglich sind. Die weiteren Personendaten werden während fünf Jahren aufbewahrt und anschließend gelöscht.

Innerhalb der VAG haben nur ausgewählte Mitarbeiter Zugriff auf die Kundendaten.

Detailliertere Informationen zum Datenschutz auf den Internetseiten der VAG und FAIRTIQ.

### Wo finde ich AGBs?

Zu FAIRTIQ: <https://fairtiq.com/de-de/politik/agb>

Zu CiCoBW: <https://www.bwegt.de/tickets-angebote/bwtarif>