



## Häufig gestellte Fragen

### Was passiert, wenn ich ein Problem mit meiner Fahrt habe?

Weniger als 1% der FAIRTIQ-Fahrten benötigen die Hilfe unseres Support-Teams. Sollte aber mal ein Problem mit deiner Fahrt auftreten, kannst du dies mit wenigen Klicks direkt über die App melden. Wir geben unser Bestes, um schnell und persönlich eine Lösung für dich zu finden.

### Was passiert mit meinen persönlichen Daten?

Bei FAIRTIQ gelten strenge Richtlinien in Bezug auf personenbezogene Daten. Deine Daten werden ausschließlich für den Betrieb und die Verbesserung der FAIRTIQ-Apps verwendet. Zudem werden alle Daten nach einem Jahr anonymisiert. FAIRTIQ erfüllt selbstverständlich die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Es werden laufend Maßnahmen ergriffen, um deine Daten bestmöglich zu schützen.

### Wir sind für dich da

Hast du weitere Fragen oder Anmerkungen? Dann sende uns gerne eine E-Mail an [feedback@fairtiq.com](mailto:feedback@fairtiq.com) oder kontaktiere uns direkt über deine FAIRTIQ-App. Wir helfen dir gerne weiter.

Jetzt FAIRTIQ  
herunterladen und mit  
einem Swipe ÖPNV fahren.

**FAIRTIQ**

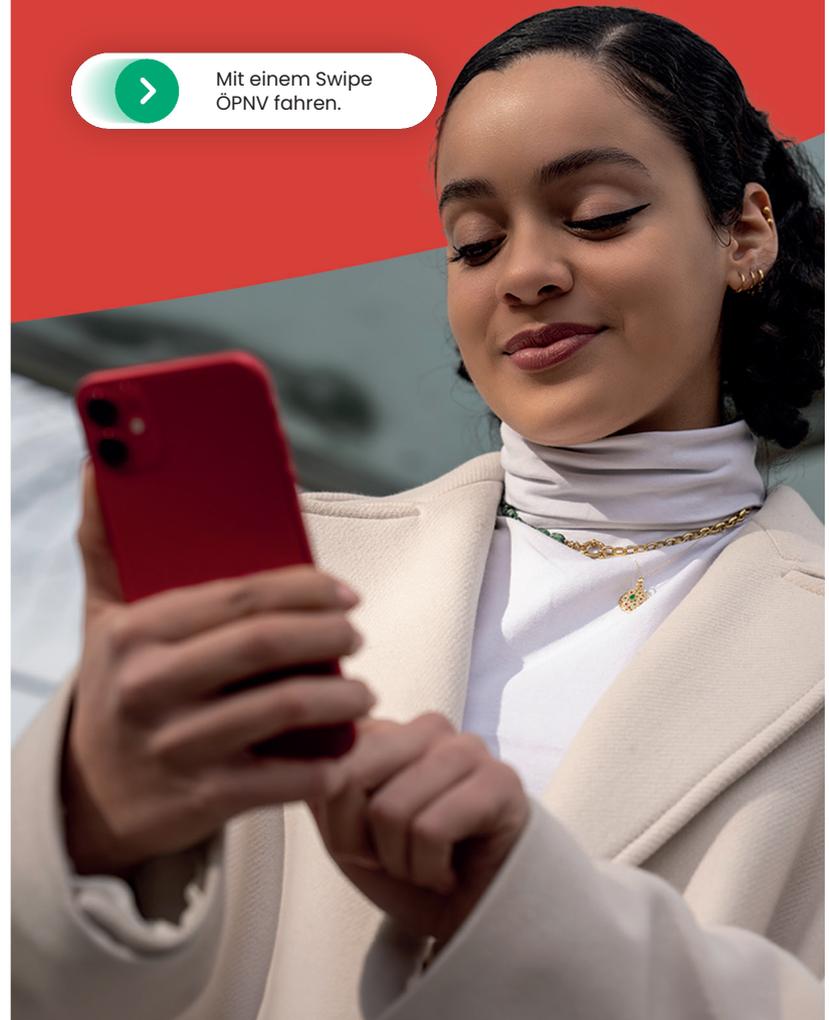


[www.fairtiq.com](http://www.fairtiq.com)

# Swipen. Einsteigen. Losfahren.



Mit einem Swipe  
ÖPNV fahren.



Jetzt FAIRTIQ  
herunterladen und mit  
einem Swipe ÖPNV fahren.

**FAIRTIQ**



# Die einfachste Fahrkarte der Welt

So leicht war nachhaltige Mobilität noch nie

Mit einem **Swipe** in der **FAIRTIQ-App** bist du ab jetzt immer mit der richtigen Fahrkarte unterwegs. Dabei kannst du ganz unbeschwert den öffentlichen Personennahverkehr in deiner Region nutzen und in einer einzigen Fahrt kombinieren. FAIRTIQ findet am Ende des Tages automatisch den richtigen Gesamtpreis für dich. ÖPNV fahren könnte nicht einfacher sein.

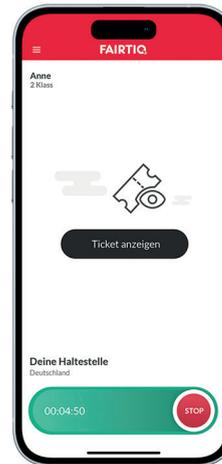
## So funktioniert's



1. **FAIRTIQ-App** herunterladen und registrieren.

2.

Vor dem Einsteigen den **«Start»** Button nach rechts ziehen. Der Zielort spielt keine Rolle.



3.

Bei einer Fahrkartenkontrolle auf **«Ticket anzeigen»** tippen und QR-Code vorweisen.



4.

Am Zielort ausgestiegen, den **«Stop»** Button nach links ziehen. Anschließend wird der richtige Preis berechnet.

## Falls du vergisst, deine Fahrt zu beenden

Keine Sorge! **Smart Stop** erinnert dich nicht nur daran, sondern beendet die Fahrt auch für dich, falls du es vergisst. So bezahlst du nur für die Strecken, die du auch wirklich gefahren bist. Die Funktion kannst du jederzeit in der App unter **Menü** → **Einstellungen** → **Reisen aktivieren**.

## So wird der Preis deiner Fahrten berechnet

Egal, wie oft du an einem Tag fährst und wie oft du umsteigst - FAIRTIQ findet automatisch die richtige Ticketkombination aus den verfügbaren Tarifen für dich. So kannst du ganz unbeschwert deine Fahrten genießen.

Jetzt FAIRTIQ herunterladen und mit einem Swipe ÖPNV fahren.



www.fairtiq.com